

ICT面談 予約方法のご案内

Web予約の際に利用者IDとパスワードが必要になります。

【利用者ID】宛名ラベルの右下にある9ケタの数字 【パスワード】生年月日(西暦yyyymmdd)

利用者IDが分からなくなった方は0120-383-317までご連絡ください

1) ログイン方法

●スマートフォン・タブレットでICT面談希望の方

①右のQRコードからログインをお願いいたします

<予約画面QRコード>



※QRコードを読み込むと下記③のページに直接アクセスできます。

●パソコンでICT面談希望の方

①右のサイトからログインをお願いいたします
TOP画面をスクロールして右下の
「ICT面談はこちら」をクリックします

※トップ画面ではログインID・パスワードはまだ入力しません。ご注意ください

<https://change.happyith.com/>



2) ログイン後の流れ

② 記載の 利用者IDとパスワードを入力し「面談を予約する」をクリック

③ 個人情報規約を確認し、同意にチェック

④ご希望の予約時間を選択し、次ページで必要事項を入力

1) 利用する機器の種類を選択

2) 希望の日時を選択

3) 面談に必要な項目入力

4) 予約が完了すると、予約完了メールが登録メールアドレスに届きます

面談日控え: 月 日 時開始

* こちらの用紙はご自身の控えとして
面談日記入いただき、面談が終わる
まで保管ください

●ICT面談当日までの流れ

ICT面談にお申し込みいただいた方はパソコンを選択した方とスマートフォン/タブレットを選択した方でそれぞれ面談前の準備が異なりますので以下をご覧ください。ご準備ください。

スマートフォン・タブレットをご選択の方

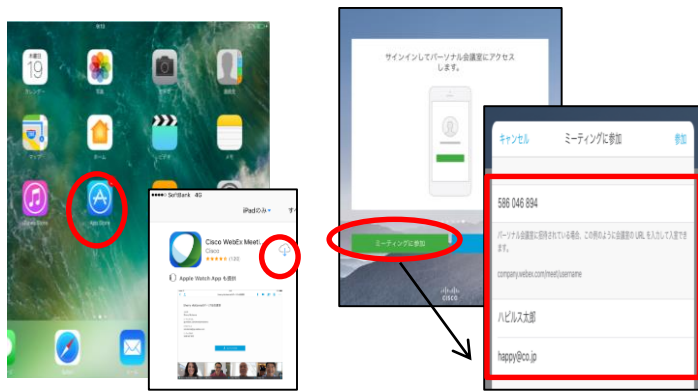
準備する機器

- ① 内側カメラ付きのスマートフォン/タブレット
- ② 着信用電話機(スマートフォンの場合は不要)

イヤホンもしくはスピーカーモードで問題ない個室で面談をお受けください

③Wi-Fi回線 (※)

面談前にアプリ「Cisco WebEx Meetings」をあらかじめインストールしていただく必要があります。



* インストール方法 *

1. アプリのインストール画面を開きます
iPad/iPhone→App Store
Android→Google play
2. 「Cisco WebEx Meetings」と入力して検索します
3. WebExの画面をタップしアプリのメニューを開きます
4. インストールボタンをタップしてインストールします

(※)Wi-Fi環境でない場合、通信速度の制限により途中で通信ができなくなることがございます。
Wi-Fi環境をご準備いただくもしくは、十分なデータ通信量をご確認ください。(30分のご面談で使用するデータ通信量はおおよそ200MBです。)

パソコンをご選択の方

1)通信テスト

面談予定日に機器が接続できるかどうか不安な方は通信確認テストを行っております。
(テストの日程についてはお電話にてご予約をお願いいたします)

2)面談当日

- (1) 面談の5分前にはパソコンの機器の電源を入れ、準備してください。
- (2) 面談の予約時間になりましたら、担当専門職よりお電話いたします。
- (3) 電話でご説明しながら接続し、面談を開始します。

準備する機器

(パソコン(カメラ付) + ネット回線)

着電話のご用意
(固定・携帯OK)

- ① インターネットがつながるパソコン
- ② カメラ(内蔵可)
- ③ 着信用電話機

イヤホンもしくはスピーカーモードで問題ない個室で面談をお受けください



■ 面談終了後

1週間以内にスケジュール等の資料を対象者様宛にお送りいたします。